

**«ΕΝΙΑΙΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ Ο.Τ.Α ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ»**

Το αντικείμενο του έργου «Ενιαίο Διαδικτυακό Περιβάλλον ΟΤΑ για Παροχή Υπηρεσιών προς τον Πολίτη και τις Επιχειρήσεις» ή αλλιώς LGAF (Local Government Application Framework) αφορά στην αναβάθμιση της εξυπηρέτησης του πολίτη και των επιχειρήσεων καθώς και στην βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω της αυτοματοποίησης των διαδικασιών επικοινωνίας και εξυπηρέτησης του πολίτη και των επιχειρήσεων από τους Οργανισμούς της Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ). Περιλαμβάνει ηλεκτρονικές και τηλεφωνικές υπηρεσίες εξυπηρέτησης του πολίτη (22 επιπέδου 1, 14 επιπέδου 2, 21 επιπέδου 3 και 6 επιπέδου 4) και των επιχειρήσεων σε όλους τους βασικούς τομείς υπηρεσιών της Πρωτοβάθμιας Τοπικής Αυτοδιοίκησης σε 16 αντιπροσωπευτικά επιλεγμένους Φορείς, οι οποίοι είναι οι εξής:.

- 1. Κ.Ε.Δ.Κ.Ε.**
- 2. ΤΕΔΚ Ν. ΗΜΑΘΙΑΣ**
- 3. ΔΗΜΟΣ ΙΘΑΚΗΣ**
- 4. ΔΗΜΟΣ ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ**
- 5. ΔΗΜΟΣ ΚΟΝΙΤΣΑΣ**
- 6. ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ**
- 7. ΔΗΜΟΣ ΜΕΓΙΣΤΗΣ ΚΑΣΤΕΛΛΟΡΙΖΟΥ**
- 8. ΔΗΜΟΣ ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ**
- 9. ΔΗΜΟΣ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ**
- 10. ΔΗΜΟΣ ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟΥ**
- 11. ΔΗΜΟΣ ΠΑΝΟΡΑΜΑΤΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ**
- 12. ΔΗΜΟΣ ΠΑΡΕΛΙΩΝ/ ΚΕΡΚΥΡΑΣ**
- 13. ΔΗΜΟΣ ΠΑΡΟΥ**
- 14. ΔΗΜΟΣ ΤΑΜΥΝΑΙΩΝ ΕΥΒΟΙΑΣ**
- 15. ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΚΙΔΑΙΩΝ ΕΥΒΟΙΑΣ**
- 16. ΔΗΜΟΣ ΧΙΟΥ**

Το έργο συγχρηματοδοτείται με 1,5 εκ € από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» του 3^{ου} ΚΠΣ. Αναθέτουσα Αρχή είναι η ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΔΗΜΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ (Κ.Ε.Δ.Κ.Ε.) και Ανάδοχος του έργου είναι η Ένωση Εταιρειών «SINGULAR LOGIC INTEGRATOR A.E. – SINGULAR LOGIC A.E.» Η υλοποίηση του διευθύνεται και επιβλέπεται από Ομάδα Διοίκησης Έργου (Ο.Δ.Ε). Την ΟΔΕ υποστηρίζει επιστημονικά η Ομάδα Infostrag του ΕΒΕΟ / ΕΜΠ και συντονίζει ως Φορέας Παρακολούθησης του έργου η αναπτυξιακή εταιρεία της Αυτοδιοίκησης Π.Ε.Τ.Α. Α.Ε. Η πολυπληθής Ομάδα Παραγωγής του Lgaf στελεχώνεται από σημαντικούς επιστήμονες των ΤΠΕ.

Βασική πτυχή του εν λόγω έργου αποτελεί ο διττός σκοπός του που αφορά στο ότι:

1. Παράγει τελικά, πλήρως λειτουργικά, συστήματα παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών για τους 16 συμμετέχοντες Φορείς. Τα τελικά παραγωγικά συστήματα αναφέρονται υπό τον τίτλο: **«Ενιαίο Διαδικτυακό Περιβάλλον ΟΤΑ για Παροχή Υπηρεσιών στο Πολίτη και στις Επιχειρήσεις».**
2. Ενοποιεί τα πρότυπα, τις σχεδιαστικές αρχές και τις τεχνολογίες που θα χρησιμοποιηθούν σε μια **"Κοινή Ανοιχτή Τεχνολογική Πλατφόρμα Ανάπτυξης Υπηρεσιών για την Τοπική Αυτοδιοίκηση"** (εν συντομία "Πλατφόρμα Υπηρεσιών" ή "Πλατφόρμα LGAF" σε αντιδιαστολή με το "Ενιαίο Διαδικτυακό Περιβάλλον ΟΤΑ" που αποτελεί ουσιαστικά την εφαρμογή / παραμετροποίηση της Πλατφόρμας LGAF στις ανάγκες ενός συγκεκριμένου ΟΤΑ).

Αποδέκτης των τελικών συστημάτων / ηλεκτρονικών πυλών υπηρεσιών είναι οι Δήμοι. Αποδέκτης της Πλατφόρμας LGAF είναι η ΚΕΔΚΕ. Η Πλατφόρμα Υπηρεσιών LGAF ενοποιεί τα 16 συστήματα σε μια κοινή τεχνολογική βάση και επιτρέπει την διαρκή ανάπτυξη / αναβάθμισή τους με συνέπεια, ταχύτητα και χαμηλό κόστος δεδομένου του γεγονότος ότι ουσιαστικά όλες οι βελτιώσεις πραγματοποιούνται στην κοινή πλατφόρμα και αυτόματα είναι διαθέσιμες σε όλες τις τελικές υλοποιήσεις των πυλών (ειδικά στην περίπτωση κεντρικής φυσικής υλοποίησης σε Data Center).

Η Πλατφόρμα LGAF, ούσα πρωτίστως ένα συνεπές, συστηματικό και σαφώς τεκμηριωμένο σύνολο σχεδιαστικών αρχών, επιχειρησιακών προδιαγραφών και

τεχνολογικών προτύπων, μπορεί να αποτελέσει την βάση των προδιαγραφών για όλα τα σχετικά έργα που αναπτύσσει η ΚΕΔΚΕ για την Τοπική Αυτοδιοίκηση. Επιπλέον, ως ένα ενοποιημένο σύνολο τεχνολογιών, μπορεί να αποτελέσει και την τεχνολογική βάση για την υλοποίηση των υπηρεσιών που θα αναπτυχθούν στο μέλλον από τους διάφορους ΟΤΑ πλέον αυτών που συμμετέχουν στο παρόν έργο. Η κοινή τεχνολογική πλατφόρμα εξασφαλίζει οικονομία κλίμακας καθώς και ομοιομορφία, διαχρονικότητα και διαλειτουργικότητα των λύσεων.

Με βάση τα παραπάνω οι τεχνικές εργασίες που περιλαμβάνει το παρόν έργο αναλύονται σε τρία βασικά Επίπεδα / Φάσεις:

- Φάση 1: Υλοποίηση της «Πρότυπης Τεχνολογικής Πλατφόρμας Ανάπτυξης Υπηρεσιών για τους ΟΤΑ» ή πιο σύντομα «Πλατφόρμα LGAF».
- Φάση 2: Εφαρμογή της Πλατφόρμας για την παραγωγή σε επιλεγμένους Δήμους των «Διαδικτυακών Πυλών Υπηρεσιών» ή αλλιώς του «**Ενιαίου Διαδικτυακού Περιβάλλοντος ΟΤΑ για Παροχή Υπηρεσιών στο Πολίτη και στις Επιχειρήσεις**».
- Φάση 3: Πλήρης εφαρμογή της Πλατφόρμας σε όλους τους συμμετέχοντες στο έργο Φορείς με Φυσική Εγκατάσταση (Deployment) των Τελικών Πληροφοριακών Συστημάτων στην παραγωγική υποδομή δικτύων και συστημάτων που θα εξασφαλίσει την απαιτούμενη διαθεσιμότητα και απόδοση.
- Φάση 4: Υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας των «Διαδικτυακών Πυλών» και βελτιστοποίηση της Πλατφόρμας LGAF με βάση τις ανάγκες που θα προκύψουν κατά την λειτουργία και χρήση των Πυλών.

Πληροφορίες – Ενημέρωση για το Έργο

Για την πληροφόρηση και ενημέρωση του έργου έχουν σχεδιαστεί και λειτουργούν δύο διαφορετικοί δικτυακοί τόποι, οι οποίοι είναι οι εξής:

Ο δικτυακός τόπος <http://lgaf.kedke.gr/>, στον οποίο μπορεί οποιοσδήποτε να ενημερωθεί για τα κύρια χαρακτηριστικά του έργου (αντικείμενο, στόχος, νέα, παρουσίαση αναδόχου, σχετικούς δικτυακούς συνδέσμους, κ.α.) αλλά και να συμμετέχει στην τεχνολογική ανάπτυξη της Πληροφοριακής Υποδομής των Δήμων

με τη χρήση Ελεύθερου Λογισμικού(ΕΛΛΑΚ - <http://www.ellak.gr/>), και στην βελτίωση των υπηρεσιών που οι Δήμοι παρέχουν στους Πολίτες και στις Επιχειρήσεις. Τα μέλη της Κοινότητας έχουν πρόσβαση σε όλα τα αποτελέσματα του Έργου και μπορούν να συμμετέχουν στην διαμόρφωση των ανοιχτών προτύπων αλλά και να διατυπώνουν σχόλια στο πλαίσιο Διαβουλεύσεων που οργανώνει η ΚΕΔΚΕ σε συνεργασία με την Ομάδα Έργου.

Ο δικτυακός τόπος <http://lgaf.kedke.org/wiki/> ο οποίος παρέχει μία πλήρως τεκμηριωμένη ανάλυση του έργου και παρουσιάζει αναλυτικά:

- Την τεχνολογική Πλατφόρμα ανοικτού λογισμικού **LGAF**,
- Τις Τεχνολογίες που ολοκληρώνει το LGAF
- Την Αρχιτεκτονική Σχεδίαση της Πρότυπης Πλατφόρμας, τις σχεδιαστικές αρχές που την διέπουν και τα μέρη που τη συνθέτουν
- Το πώς χρησιμοποιείται η Πρότυπη Πλατφόρμα για να αναπτυχθούν οι υπηρεσίες των Δήμων
- Το πώς μπορεί να χρησιμοποιηθεί η Πλατφόρμα ή τα επιμέρους τμήματά της από τις εταιρίες πληροφορικής που αναπτύσσουν υπηρεσίες και εφαρμογές για την Δημόσια Διοίκηση.

Πρόταση για επέκταση του «Ενιαίου Διαδικτυακού Περιβάλλοντος»

Έχει προταθεί η επέκταση του έργου «Ενιαίο διαδικτυακό Περιβάλλον ΟΤΑ για Παροχή Υπηρεσιών στον Πολίτη και στις Επιχειρήσεις» σε πρώτη φάση σε άλλους 100 Δήμους, με τίτλο: «Ψηφιακές Υπηρεσίες Ενιαίου Διαδικτυακού Περιβάλλοντος ΟΤΑ για την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον Πολίτη». Η συγκεκριμένη πρόταση έχει δύο σκέλη: Το 1^ο είναι η επέκταση του έργου της Κ.Ε.Δ.Κ.Ε. σε 100 Δήμους και η περαιτέρω ανάπτυξη του. Ο στόχος του έργου είναι η επιτυχής προώθηση και ελεύθερη διάθεση του «Ενιαίου Διαδικτυακού Περιβάλλοντος ΟΤΑ για Παροχή Υπηρεσιών στον Πολίτη και στις Επιχειρήσεις» σε όλους τους Φορείς της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, δεδομένου ότι όλες οι εφαρμογές θα αναπτυχθούν κεντρικά και θα είναι ελεύθερα και χωρίς κόστος διαθέσιμες από την Κ.Ε.Δ.Κ.Ε. Το 2^ο είναι η αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών για την παροχή υπηρεσιών που αφορούν το Περιβάλλον και την Ενέργεια.